

Términos y Condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB WWW.SETASDORADAS.COM

Por favor leer estos términos y condiciones cuidadosamente. Al acceder a WWW.SETASDORADAS.COM en adelante WWW.SETASDORADAS.COM, el USUARIO O CLIENTE conviene en obligarse según los términos y condiciones que aparecen a continuación:

DEFINICIONES

WWW.SETASDORADAS.COM: Aplicación o sitio web en la cual el USUARIO O CLIENTE ejercerá su rol.

USUARIO O CLIENTE: cualquier tercero que haga uso de WWW.SETASDORADAS.COM.

EMPRESA: Setas Doradas SAS, legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Tenjo, Colombia, identificada con **NIT 900138206**.

OBLIGATORIEDAD Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

A través de este documento, WWW.SETASDORADAS.COM, establece los términos y condiciones de WWW.SETASDORADAS.COM plataforma y determina la forma en que cada USUARIO O CLIENTE, independientemente su rol, se relaciona con aquella y los servicios que allí ofrecen. La simple utilización de WWW.SETASDORADAS.COM los servicios que esta pone a su disposición y cualquiera de ellos, se considera una aceptación expresa de cada una de las cláusulas que se encuentran a continuación del presente documento; si usted no está de acuerdo con el uso concedido o el servicio ofrecido, por favor absténgase de utilizar WWW.SETASDORADAS.COM.

EL uso de WWW.SETASDORADAS.COM está sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente acuerdo, junto con nuestra Política de Privacidad. Con el acceso a WWW.SETASDORADAS.COM, el USUARIO O CLIENTE, de manera serena, madura y completamente voluntaria, entiende y comprende y por lo mismo ACEPTA en forma libre y espontánea que al acceder WWW.SETASDORADAS.COM y a hacer uso de la clave de acceso asignada, para realizar alguna transacción, acepta los presentes términos y condiciones de uso DE WWW.SETASDORADAS.COM.

WWW.SETASDORADAS.COM ofrece una serie de recursos en línea que incluye catálogo de servicios mensajes, foros, avisos, consultas, encuestas, notificaciones y diferentes servicios de email. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el USUARIO O CLIENTE entiende y acepta que podrá recibir comunicaciones de WWW.SETASDORADAS.COM o de quienes LA EMPRESA designe, incluyendo, pero no limitándose a requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente. En caso de optar por salir de nuestra lista de destinatarios de comunicaciones de marketing directo, podrá ejercer tal opción haciendo "clic" en el link con dicha opción. Dicho link estará presente en cada comunicación de marketing directo que WWW.SETASDORADAS.COM remita a su USUARIO O CLIENTE.

OBJETO DE WWW.SETASDORADAS.COM

WWW.WWW.SETASDORADAS.COM es una aplicación o sitio web en la cual el USUARIO O CLIENTE podrá comprar diferentes tipos de elementos relacionados con alimentos.

PROCEDIMIENTO PARA REGISTRO.

El USUARIO O CLIENTE que desee hacer uso de WWW.SETASDORADAS.COM deberán registrarse y así obtener un USUARIO O CLIENTE y contraseña para el ingreso. Dicho USUARIO O CLIENTE y contraseña es personal e intransferible, cualquier uso indebido será responsabilidad del USUARIO O CLIENTE pues es en quien recae el deber de custodia de dicha información.

Una vez se ingrese a WWW.SETASDORADAS.COM se deberá ir diligenciando la información que se solicita, la cual tiene como fin ofrecerle al USUARIO O CLIENTE las mejores opciones, además de establecer los requerimientos del USUARIO O CLIENTE y así configurar el catálogo de productos que más se ajuste a las necesidades del USUARIO O CLIENTE.

FUNCIONAMIENTO DE WWW.SETASDORADAS.COM

Una vez el USUARIO O CLIENTE inicie sesión y complete los formularios de recolección de información necesarios para generar los resultados, podrá escoger la opción que más se ajuste a sus necesidades. Asimismo, el USUARIO podrá tener una previsualización de los resultados obtenidos para confirmar si son de su interés, una vez determine el contenido de su elección se agregará al carrito de compras.

VERIFICACIÓN DEL USUARIO

Es un compromiso del usuario el suministrar información personal correcta y verdadera para registrarse en el sitio web y para realizar un pedido. El sitio web www.setasdoradas.com podrá revisar el registro realizado por el usuario y validar si los datos son verdaderos y consistentes. Si al examinar el registro del usuario se detectan inconsistencia en la información del registro de usuario o no notifica de algún cambio en sus datos, www.setasdoradas.com podrá cancelar el pedido y eliminar la cuenta del usuario inconsistente.

En el proceso de inscripción se recopilará la Información de contacto, nombres y apellidos, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección postal, número de celular y correo electrónico. Al momento de realizar el pago, se podrá solicitar el número de tarjeta de crédito e información de facturación y/o de envíos. El Usuario podrá encontrar la información referente al el Habeas Data en el documento de Política de Privacidad.

PAGOS

LA EMPRESA WWW.SETASDORADAS.COM acepta como medios de pago para la compra de productos y/o servicios en línea tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS y CREDENCIAL; tarjetas débito amparadas por entidades financieras de Colombia. Esta página web cuenta con una plataforma de pagos puesta a disposición para EL USUARIO O CLIENTE, aclarando que la entidad encargada de la pasarela de pagos no es recaudadora sino facilitadora de la transacción de pago. LA EMPRESA no queda con datos bancarios de las personas al ellos realizar la transacción.

En ningún evento será LA EMPRESA. es responsable de la aprobación o negación del pago de la compra hecha con tarjeta crédito o débito, toda vez que esto se sujeta única y exclusivamente a las

políticas, términos y condiciones de la entidad financiera del medio de pago utilizado por EL USUARIO O CLIENTE y/o de la pasarela de pagos.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Se le prohíbe al Usuario o Cliente transmitir o enviar desde www.setasdoradas.com cualquier material ilegal, obsceno, difamatorio, racista, injurioso, amenazador, calumniador, escandaloso, pornográfico y/o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley. www.setasdoradas.com se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido del usuario a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad hacia el Usuario.

WWW.SETASDORADAS.COM no avala ni apoya ninguna clase de contenido suministrado por el usuario, recomendación o consejo en la misma, renunciando el usuario a seguir cualquier clase de responsabilidad de www.setasdoradas.com con relación a cualquier contenido ingresado por el usuario. El usuario entiende y acepta que el contenido ingresado por él, puede contener información que es inexacta u ofensiva, renunciando, desde ya, a reclamar o presentar cualquier clase de recurso en contra www.setasdoradas.com con respecto al mismo.

DISPONIBILIDAD Y VISIBILIDAD DE PRODUCTOS

WWW.SETASDORADAS.COM puede modificar y discontinuar los productos sin previo aviso y sin contraer ninguna responsabilidad frente a los usuarios del sitio web WWW.SETASDORADAS.COM. WWW.SETASDORADAS.COM prepara las imágenes de los productos con la mayor nitidez y precisión posible, pero en los productos perecederos pueden diferir en alguna medida sus características, como por ejemplo nivel de verde, debido a condiciones de clima o estacionalidad. Adicionalmente la visualización del color de los productos dependerá del monitor y ajustes del computador o celular en que se visualicen.

PRODUCTOS PRECIOS Y PROMOCIONES EXCLUSIVAS

Los precios, promociones y/o productos pueden ser exclusivos del comercio electrónico WWW.SETASDORADAS.COM y no siempre coincidirán con nuestro canal de ventas física Setas Doradas, y solo podrán comprarse a través de WWW.SETASDORADAS.COM

POLÍTICAS DE ENTREGAS DE PRODUCTOS

WWW.SETASDORADAS.COM solo podrá aceptar pedidos para direcciones de entrega dentro de la zona de cubrimiento de los domicilios en Bogotá. En caso de realizar un pedido con una dirección de entrega por fuera de esta zona, WWW.SETASDORADAS.COM podrá negarse a la aceptación de la oferta de compra. La entrega de los productos comprados se realizará según las fechas disponibles de entrega de www.setasdoradas.com relacionadas al hacer el pedido, y siempre y cuando se hayan aceptado estos términos y condiciones y no se presenten causas ajenas a la voluntad de www.setasdoradas.com que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Es responsabilidad del cliente que la dirección sea correcta y completa para facilitar la entrega del producto por parte del transportista.

El cliente acepta que tanto www.setasdoradas.com como el transportador puedan contactarlo a través de llamadas telefónicas, emails u otros medios para poder llevar a cabo un servicio oportuno y de calidad.

El transportador buscará entregar inicialmente el pedido a la persona que realizó la compra y aparezca en la factura. O al tercero autorizado por el cliente detallado en la información de la factura. En caso de que ni el cliente ni el tercero autorizado se encuentren en el momento de la entrega, el transportista podrá entregar a cualquier persona mayor de edad que se encuentre dentro del domicilio indicado por el cliente. En caso de que se autorice a dejar en portería el pedido, es responsabilidad del cliente cualquier pérdida o daño que llegase a ocurrir a los productos del pedido. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, www.setasdoradas.com procederá a la devolución de los productos a su sede y el cliente estará en la obligación de contactarse con www.setasdoradas.com en un término máximo de cinco (5) días hábiles para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del cliente.

Si el cliente no realiza la solicitud de reenvío en el plazo definido, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, www.setasdoradas.com podrá dar por cancelada la compra, y sólo devolverá el monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos de transporte.

DERECHO DE RETRACTO

Conforme a lo establecido en la Ley colombiana en el Estatuto del Consumidor, el cliente podrá ejercer el derecho de retracto de los productos adquiridos dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la entrega de los productos, siempre y cuando lo permita su naturaleza, el estado del bien, y su empaque sea el mismo en el que se recibió. Las reversiones se harán por el valor del producto pagado por el cliente en la respectiva transacción.

Para la devolución de los productos el cliente debe contactar a mi.mercadosaludable.com para coordinar su recolección.

Los productos que por sus características y condiciones de uso no serán susceptibles de ser devueltos mediante el ejercicio del Derecho de Retracto son los siguientes: productos para el cuidado personal, productos perecederos y productos con los sellos, etiquetas y/o cierres de seguridad rotos, levantados o con evidencias de maltrato, intento de apertura, o adulterados.

Esta decisión debe darla a conocer a LA EMPRESA. dentro de este término a través del link de "CONTÁCTO" puesto a disposición en la página web de WWW.SETASDORADAS.COM, siguiendo el procedimiento que se le indique y diligenciando la documentación que se le requiera para ello.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

WWW.SETASDORADAS.COM procederá a aceptar devoluciones o cambios de los productos adquiridos cuando estos lleguen en mal estado y/o con características diferentes a las solicitadas por el cliente y/o sean defectuosos y/o cuya deficiencia en su calidad no se apto para el uso al cual está destinado, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor WWW.SETASDORADAS.COM tendrá 30 días hábiles para realizar los cambios y/o

devoluciones, los cuales se contarán a partir del momento en que el cliente presente su reclamación. Los gastos de envío serán asumidos por WWW.SETASDORADAS.COM.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS PRODUCTOS

Para realizar algún cambio, garantía o devolución, el cliente debe llamar en Tenjo al 8646640 o al 3124338185. Para todos los cambios la factura debe ser presentada. El cliente no asume el costo de la devolución del producto para pedidos de mercado. Para efectuar el cambio o devolución se deben cumplir las siguientes condiciones:

Productos perecederos Champiñones y Setas

El cambio debe ser máximo cuatro (4) horas después de recibido el producto y es necesario que envíe una foto del producto al correo ventas@setasdoradas.com o al Whatsapp 3124338185, de lo contrario no se podrá gestionar la devolución. Si el cambio del producto es por calidad, se verificará el estado del producto motivo de cambio. Para el cambio se verificará que los productos estén a la temperatura del producto obligatoria con un tiempo de máximo cuatro (4) horas. Los productos tajados o laminados no tienen cambio.

Productos no perecederos:

Cambios máximo veinticuatro (24) horas después de recibido el producto. Es necesario que envíe una foto del producto al correo ventas@setasdoradas.com o al Whatsapp 3124338185, de lo contrario no se podrá gestionar la devolución. Los productos deben conservar las características originales.

En caso de que el usuario realice la reclamación posterior a estos periodos según el tipo de producto, WWW.SETASDORADAS.COM no efectuará ningún tipo de devolución por este concepto.

Cuando un producto comprado no llegó con la entrega del pedido, pero este fue cobrado, el cliente tendrá máximo veinticuatro (24) horas después de recibir el pedido para hacer el reclamo (De lo contrario este NO será válido ya que es deber de cada usuario revisar el pedido cuando éste sea entregado), se realizará la investigación correspondiente y el reembolso en caso de ser necesario.

Si un usuario no pone como instrucción especial que las fechas de vencimiento de los productos sean lejanas, WWW.SETASDORADAS.COM no se hará responsable.

WWW.SETASDORADAS.COM sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos y sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en mimercadosaludable.com, o que el mismo se encuentre averiado.

El cliente tendrá la opción de solicitar un reembolso del dinero, una reposición en crédito en su cuenta de WWW.SETASDORADAS.COM o el cambio de su producto, siempre y cuando se tenga disponibilidad de este en mimercadosaludable.com. En caso de solicitar reembolso del dinero se hará dentro de los siete (7) días hábiles a la cuenta bancaria del cliente.

En caso de presentarse un cambio o una devolución del pedido por parte de www.setasdoradas.com se notificará al cliente en un primer momento por correo electrónico, de

no tener respuesta en un plazo de cinco (5) días hábiles, se notificará al teléfono de contacto indicado al momento del registro.

Cupones de Promocionales:

Todos los cupones de descuento tendrán una vigencia máxima de 30 días calendario desde el momento de su activación. Si no es redimido por el usuario a través de www.setasdoradas.com antes de ese tiempo y en una sola transacción, se desactivará para evitar su redención sin devolución del valor de este.

Cada cupón es válido para una persona y no es acumulable con otras promociones.

Los cupones promocionales no se repondrán en caso de pérdida.

Los cupones no son redimibles en efectivo.

De existir una reducción de precio por debajo del valor del cupón, www.setasdoradas.com reembolsará el valor excedente.

Los cupones promocionales detallan el valor del cupón, la suma mínima de compra para poder redimir el cupón y el periodo de tiempo para su redención.

CARGOS E IMPUESTOS

El USUARIO O CLIENTE acuerdan y acepta asumir y pagar todos los cargos de impuestos de cualquier tipo que genere el uso de WWW.SETASDORADAS.COM.

CONTACTO VIA CORREO Y REDES SOCIALES

Cualquier persona que requiera información acerca de WWW.SETASDORADAS.COM o del ingreso a la misma, podrá hacerlo a través del correo ventas@setasdoradas.com o por medio de WhatsApp, Facebook, Instagram.

PARTES DE WWW.SETASDORADAS.COM PROTEGIDAS POR CONTRASEÑA

Las partes protegidas por contraseña de WWW.SETASDORADAS.COM, están destinadas exclusivamente al USUARIO O CLIENTE. Tenga en cuenta que la contraseña no debe ser dada a terceros y debe estar protegida contra el acceso no autorizado. Si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su contraseña, deberá notificar inmediatamente a ventas@setasdoradas.com. LA EMPRESA no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso indebido de su contraseña.

DECLARACION DE PRIVACIDAD Y POLITICAS DE WWW.SETASDORADAS.COM.

Todos los datos personales proporcionados en WWW.SETASDORADAS.COM se gestionarán de conformidad con la política de tratamiento de datos personales DE WWW.SETASDORADAS.COM. Toda la información proporcionada en WWW.SETASDORADAS.COM durante su uso debe ser correcta, completa y actualizada. Si tenemos razones para creer que se ha suministrado información incorrecta, incompleta o desactualizada, el acceso WWW.SETASDORADAS.COM puede ser limitado o bloqueado.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE MATERIALES DE LA PAGINA WEB.

Los desarrollos tecnológicos implementados, así como las marcas SETAS DORADAS y Golden Bites, son elementos debidamente protegidos mediante su depósito ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor y la Superintendencia de Industria y Comercio. Los derechos sobre productos o marcas comerciales que no sean propiedad de LA EMPRESA son propiedad de sus respectivos titulares.

WWW.SETASDORADAS.COM incluye información y desarrollo de propiedad de LA EMPRESA o terceros y que se encuentra protegida por copyright. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado sin la autorización del titular de los derechos.

Como única excepción a lo anterior deberá entenderse los casos en los que LA EMPRESA de forma inequívoca y explícita otorgue permisos para el uso o acceso a la información contenida (ejemplo: disposición de información para su descarga), entendiendo dicho permiso para el uso personal o académico sin que en ningún momento se otorgue autorización para ser utilizada con fines económicos y de usufructo. Esta autorización incluye: (i) la imposibilidad de modificar el contenido descargado y (ii) la obligación de respetar todos los derechos de autor, confidencialidad y de propiedad industrial. Las descargas se registrarán por su propio documento de términos y condiciones de uso.

Los contenidos presentados en esta página web son sujetos de derechos de autor y propiedad industrial, así como secreto empresarial, el uso indebido o no autorizado acarrea las sanciones civiles y penales correspondientes.

En los casos en que LA EMPRESA autoriza el uso de sus contenidos, se debe entender que la autorización quedará inmediatamente revocada por la infracción de cualquiera de los términos o condiciones acá planteados o en los respectivos documentos.

LA EMPRESA no concede ningún tipo de licencia sobre sus derechos de propiedad intelectual o cualquier otro tipo de propiedad a menos que se indique de manera clara y expresa.

El desconocimiento de los compromisos descritos conlleva demandas civiles y penales según lo señalan las leyes colombianas. PARÁGRAFO el USUARIO O CLIENTE responderá de las infracciones, daños o perjuicios en que pudiera incurrir en caso de que destine los productos o servicios acá contemplados o resultantes de la labor encargada para una actividad diferente a la acá pactada.

NORMAS DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Se considera datos personales toda aquella información personal que el USUARIO O CLIENTE ingresa libre y voluntariamente WWW.SETASDORADAS.COM, así como aquella que es de obligatorio ingreso. El USUARIO O CLIENTE podrá ingresar sus datos personales durante su registro WWW.SETASDORADAS.COM. El USUARIO O CLIENTE puede modificar o actualizar parte de esta información en cualquier momento, de esta manera LA EMPRESA podrá brindarle servicios y contenidos más acordes con su perfil.

LA EMPRESA informa al El USUARIO O CLIENTE que se compromete a adoptar una política de confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su página web.

De igual manera, LA EMPRESA se reserva la potestad de modificar el presente documento para adaptarlo a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La información proporcionada por el USUARIO O CLIENTE al ingresar a la WWW.SETASDORADAS.COM de LA EMPRESA está resguardada tecnológicamente.

Si bien LA EMPRESA posee un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a Internet, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. LA EMPRESA no puede garantizar que la información ingresada a su WWW.SETASDORADAS.COM o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el USUARIO O CLIENTE corre su propio riesgo.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA se compromete a que no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando ha sido requerido por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de la página web. LA EMPRESA utiliza la información recolectada únicamente para fines estadísticos y de conocimiento sobre el tráfico de USUARIO O CLIENTE hacia WWW.SETASDORADAS.COM, así como para enviar boletines con información de interés para el USUARIO O CLIENTE. El USUARIO O CLIENTE, en cualquier momento, tiene la posibilidad de revocar la autorización para el almacenamiento de su información, así como para anular la suscripción a los boletines periódicos.

LIMITACION DE RESPONSABILIDAD, RENUNCIA DE GARANTIAS E INDEMNIZACION

LA EMPRESA hará esfuerzos razonables para garantizar que la información y los materiales proporcionados en WWW.SETASDORADAS.COM sean correctos. Sin embargo, LA EMPRESA no puede garantizar la exactitud de la información y los materiales y no asume ninguna responsabilidad ni obligación por la exactitud, integridad y autenticidad de cualquier información y materiales contenidos en WWW.SETASDORADAS.COM. El USUARIO O CLIENTE acepta mantener indemne, indemnizar, defender y eximir a LA EMPRESA de cualquier responsabilidad, daño o pérdida relacionados con cualquier violación por parte suya de estas condiciones de uso DE WWW.SETASDORADAS.COM.

OBLIGACIONES QUE ASUME LA EMPRESA.

LA EMPRESA asume la responsabilidad de procurar que WWW.SETASDORADAS.COM brinde el funcionamiento mínimo requerido para que el El USUARIO O CLIENTE puedan darle la utilización propuesta en la declaración de servicios ofrecidos.

Además de esto, LA EMPRESA se obliga a:

1. Respetar y garantizar el estricto cumplimiento de las políticas de privacidad según lo indica la Ley 1581 de 2012.
2. Prestar soporte al USUARIO O CLIENTE para el uso de WWW.SETASDORADAS.COM.
3. Garantizar que los contenidos publicados dentro de WWW.SETASDORADAS.COM no:
 - a. Promueven o contienen material sexual explícito.
 - b. Promueven el uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
 - c. Promueven la violencia, violencia de género o contenga material violento explícito.
 - d. Promueven o contienen material difamatorio o calumnioso que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
 - e. Promueven la discriminación o emplean prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, incapacidad, orientación sexual, edad, etc.
 - f. Promueven o implican actividades ilícitas o ilegales.
 - g. Violan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
4. Salvaguardar la información registrada en WWW.SETASDORADAS.COM, por el USUARIO O CLIENTE.
5. Mantener los servicios de WWW.SETASDORADAS.COM actualizados con la última versión del software disponible.
6. Mantener absoluta confidencialidad de la información sensible conocida durante la prestación del servicio.
7. Disponer las medidas de seguridad que se consideren necesarias para que WWW.SETASDORADAS.COM y las bases de datos conectadas a esta cuenten con las condiciones mínimas requeridas para impedir accesos no autorizados, pérdida de datos, fallos de funcionamiento, revelación de información confidencial y otros relacionados.
8. Prestar el servicio de WWW.SETASDORADAS.COM de acuerdo con los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

DERECHOS GENERALES DEL USUARIO O CLIENTE.

El USUARIO O CLIENTE de WWW.SETASDORADAS.COM tiene los siguientes derechos:

1. Tener acceso a los contenidos publicados en WWW.SETASDORADAS.COM siempre y cuando estos sean públicos.
2. A recibir el servicio solicitado siempre y cuando haya sido cancelado el valor correspondiente.

OBLIGACIONES GENERALES DEL USUARIO O CLIENTE DE WWW.SETASDORADAS.COM:

El USUARIO O CLIENTE tienen las siguientes obligaciones:

1. Conocer los términos y condiciones de WWW.SETASDORADAS.COM.
2. No promover de ninguna manera los comentarios, productos, imágenes u otros medios:
 - a. Material sexual explícito.
 - b. El uso de drogas o sustancias psicoactivas, de tránsito restringido y/o relacionadas.
 - c. La violencia, violencia de género o que contenga material violento explícito.
 - d. Material difamatorio o calumnioso, que esté en contra del buen nombre u honra de alguna persona natural o jurídica.
 - e. Discriminación o emplee prácticas o términos discriminatorios, basados en raza, sexo, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual, edad, etc.
 - f. Actividades ilícitas o ilegales.
 - g. Violación a los derechos de propiedad intelectual de terceros.
3. Abstenerse de borrar, destruir, realizar comentarios ofensivos sobre las obras digitalizadas.
4. Autorizar a LA EMPRESA a dar tratamiento a sus datos personales de conformidad con la ley y nuestras políticas de privacidad y tratamiento de datos personales. Usted puede tener acceso a nuestra política de privacidad a través del siguiente link: [Política de Privacidad](#)
5. Realizar las solicitudes de soporte técnico a través del correo electrónico ventas@setasdoradas.com
6. Proporcionar información verídica y verificable al momento de realizar el registro.
7. Dar aviso inmediato a LA EMPRESA a través del correo electrónico ventas@setasdoradas.com de cualquier circunstancia que amenace y/o ponga en riesgo la integridad de los datos almacenados en WWW.SETASDORADAS.COM.
8. Consultar de manera permanente el texto de Términos y Condiciones de WWW.SETASDORADAS.COM para conocer los cambios que se presenten en el mismo.
9. Cumplir con la normatividad nacional vigente, de manera responsable, respetuosa diligente, actuando siempre de buena fe.
10. Cumplir con las normas que se establezcan en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE WWW.SETASDORADAS.COM y aquellas que se agreguen en el momento que los mismos sean actualizados.

OBLIGACIONES ESPECIALES DEL EL USUARIO O CLIENTE:

1. Suministrar de manera completa, suficiente y veraz la información solicitada por WWW.SETASDORADAS.COM.
2. Cumplir con los términos y condiciones de uso DE WWW.SETASDORADAS.COM.
3. Efectuar el pago de la forma convenida.

PROHIBICIONES ESPECIALES DE LOS CLIENTES:

El USUARIO O CLIENTE en general, tienen especialmente prohibido:

1. Crear identidades falsas y/o actuar en nombre de terceros sin su autorización expresa y escrita.
2. Introducir datos falsos como direcciones o productos ficticios, por lo cual estas deben ser exactas y veraces.
3. Infringir derechos de terceros, en especial de propiedad industrial e intelectual.
4. Faltar a la verdad, falsificando documentos, firmas, infringir leyes tanto del ámbito nacional como internacional.
5. Utilizar WWW.SETASDORADAS.COM con el propósito de perpetrar un acto criminal o contrario a la legislación vigente.
6. Utilizar WWW.SETASDORADAS.COM para transferir, comunicar, reproducir, poner a disposición y/o retransmitir contenidos que resulten discriminatorios, ofensivos, de contenido sexual y otros que puedan afectar, ofender y/o agredir a los destinatarios del contenido y/o a la sociedad.
7. Vender, compartir, copiar, redistribuir, revender, transferir, licenciar y en general realizar cualquier acto de explotación o disposición de los derechos sobre WWW.SETASDORADAS.COM. Utilizar WWW.SETASDORADAS.COM con el propósito de infringir la propiedad intelectual de terceros y/o de LA EMPRESA
8. Realizar ingeniería inversa respecto DE WWW.SETASDORADAS.COM con el propósito de acceder a su código fuente, salvo los casos en que la normatividad vigente se lo permita expresamente y, aun así, sin que pueda utilizar la información accedida para realizar copias, obras derivadas o aplicaciones que puedan afectar o no la seguridad DE WWW.SETASDORADAS.COM.
9. Utilizar los signos distintivos de LA EMPRESA y en general, la imagen corporativa de LA EMPRESA sin obtener previamente la autorización expresa y escrita de sus titulares.
10. Realizar cualquier tipo de actividad, maniobra o acción que logre o tenga por efecto atentar en contra la estabilidad DE WWW.SETASDORADAS.COM.

INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES O PROHIBICIONES ESPECIALES DE TIENDA VILLASANTOS

WWW.SETASDORADAS.COM: En caso de que cualquier USUARIO O CLIENTE incumpla con las obligaciones que se derivan del uso DE WWW.SETASDORADAS.COM o incurra en alguna de las prohibiciones especiales, LA EMPRESA podrá optar por llevar a cabo una o varias de las siguientes acciones:

1. Cancelar la cuenta de servicio al USUARIO O CLIENTE para WWW.SETASDORADAS.COM y como consecuencia de ello prohibir el uso de WWW.SETASDORADAS.COM de manera definitiva.
2. Borrar de manera definitiva y permanente todo tipo de información ingresada a WWW.SETASDORADAS.COM que contraríen las normas establecidas en los presentes términos y condiciones.

3. Iniciar las acciones de tipo civil, penal y administrativo que correspondan cuando a criterio de LA EMPRESA la infracción de los términos y condiciones previstos en este documento así lo amerite. La no aplicación inmediata de alguna de las sanciones previstas en este acápite no significa que LA EMPRESA renuncie al derecho que se abroga de sancionar las conductas indebidas al interior DE WWW.SETASDORADAS.COM y/o a la facultad que le concede la ley de iniciar las acciones legales pertinentes para proteger su integridad y/o la de sus bienes.

DERECHOS DE LA EMPRESA:

LA EMPRESA tiene los siguientes derechos:

1. Recibir el pago de los servicios de intermediación ofrecidos en WWW.SETASDORADAS.COM.
2. Modificar WWW.SETASDORADAS.COM según considere apropiado para el desarrollo de la prestación del servicio y de su plan de negocios.
3. Determinar el horario de atención al USUARIO O CLIENTE.
4. Recibir retroalimentación por parte del USUARIO O CLIENTE sobre alguna eventualidad en el proceso de atención del ticket.
5. Imponer al USUARIO O CLIENTE las sanciones que se establecen en el presente documento.
6. Las demás que prevea la ley para este tipo de negocios jurídicos.

RIESGOS DERIVADOS DEL USO DE WWW.SETASDORADAS.COM:

a. Pérdida o robo de la información

Se advierte que los equipos de cómputo, los programas de ordenador, las redes de telecomunicaciones son propensas a sufrir daños o averías ocasionados por el uso constante, la falta de mantenimiento, el riesgo eléctrico, el actuar de personas inescrupulosas, las pérdidas de señal que son imputables directamente a los proveedores de servicios de internet y otros que pueden llegar a causar fallas catastróficas en el uso de WWW.SETASDORADAS.COM, la generación de contenidos, el intercambio de información y/o su almacenamiento. Frente a lo anterior LA EMPRESA no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de información que se derive de:

1. El acceso no autorizado de terceros a las cuentas del USUARIO O CLIENTE cuando este pierda sus credenciales de acceso o tolere que terceros las conozcan.
2. Cuando el USUARIO O CLIENTE pierda la información por daño en sus equipos móviles o de cómputo.
3. Cuando se presenten otras razones que se relacionen con las anteriores o que, sin tener ninguna relación con lo ya mencionado, se den como consecuencia de la mala utilización, irresponsabilidad del USUARIO O CLIENTE o se deriven de casos fortuitos, fuerza mayor, culpa exclusiva de la víctima o la acción de un tercero. En caso de pérdida de datos personales se deberá dar aviso a las entidades de control y asumir las responsabilidades que aquellas determinen. En caso de que usted tenga dudas acerca de los riesgos implícitos que se derivan del uso de

WWW.SETASDORADAS.COM por favor remita un correo a ventas@setasdoradas.com; éstas serán resueltas diligentemente.

Si usted no está dispuesto a tomar las medidas de prevención necesarias y asumir directamente los riesgos que se le ponen de presente, le pedimos que se abstenga de utilizar WWW.SETASDORADAS.COM.

MEDIDAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO DESPLEGADAS POR LA EMPRESA

: a. Para la prestación del servicio LA EMPRESA realiza constantemente pruebas del servicio ofrecido a través de WWW.SETASDORADAS.COM para garantizar su disponibilidad y fiabilidad.

b. Para evitar la pérdida o robo de información. Con el fin de evitar que los riesgos implícitos en el uso de WWW.SETASDORADAS.COM se materialicen sobre la información y/o datos personales del USUARIO O CLIENTE, LA EMPRESA se compromete a trabajar constantemente para desarrollar actualizaciones del software buscando adaptar el funcionamiento de WWW.SETASDORADAS.COM para dar solución a los posibles errores de programación que sean encontrados dentro de un término prudencial que aquella misma determinará caso por caso. LA EMPRESA podrá dejar de dar soporte técnico a una versión de WWW.SETASDORADAS.COM cuando se considere que, por razones del paso del tiempo, el avance de la tecnología, el tipo de programación o el riesgo que implica la versión, se ha tornado obsoleta. Las actualizaciones y el acceso a versiones posteriores de WWW.SETASDORADAS.COM pueden tener un costo adicional que al momento de ser puestas a disposición del público será fijado por LA EMPRESA

WWW.SETASDORADAS.COM se encuentra alojado por LA EMPRESA en un servidor que está rigurosamente protegido y configurado con altos estándares de seguridad, lo cual es garantía de protección de la información personal que el USUARIO O CLIENTE han introducido en ella, no obstante, ninguna medida de seguridad puede asegurar que no existirá ningún tipo de filtración que se deba a una acción criminal, un caso fortuito o una fuerza mayor.

Conforme con lo anterior, ninguna de las medidas tomadas suplanta, deroga o reemplaza el cuidado que cada USUARIO O CLIENTE debe tener respecto de sus equipos e información.

En todo caso, LA EMPRESA ha habilitado la dirección de correo electrónico ventas@setasdoradas.com a través de la cual estará atenta recibir cualquier petición, queja o reclamo respecto de la prestación del servicio.

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Con el uso que el USUARIO O CLIENTE hace DE WWW.SETASDORADAS.COM autorizan expresamente a LA EMPRESA para utilizar los datos almacenados en sus bases de datos con el fin de generar estadísticas anónimas de la utilización de WWW.SETASDORADAS.COM y/o remitirles información comercial respecto de los servicios ofrecidos, promociones y demás que correspondan por parte de LA EMPRESA y/o sus aliados. Cuando se realizan trabajos estadísticos, los datos son utilizados sin ser relacionados con su titular, es decir, son tratados de manera anónima, para efecto de la realización de mediciones de las preferencias del USUARIO O CLIENTE en general. Las mediciones realizadas y los resultados de éstas podrán ser comercializados posteriormente por parte de LA EMPRESA sin relacionar los datos directamente con el USUARIO O CLIENTE.

LA EMPRESA desplegará todos los medios que se encuentren a su alcance y que se deriven de las obligaciones previstas en la ley para procurar proteger los datos personales y demás información almacenada en sus bases de datos.

Los datos personales que LA EMPRESA recaude en desarrollo de la prestación del servicio se encuentran sometidos al manual de protección de datos personales de la WWW.SETASDORADAS.COM y puede acceder a ellas en la página <https://WWW.SETASDORADAS.COM> en caso de que usted tenga una petición, queja, reclamo o desee ejercer cualquiera de los derechos que se derivan del tratamiento de datos personales, por favor remita un correo a ventas@setasdoradas.com.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

LA EMPRESA ha dispuesto las medidas de seguridad y almacenamiento que considera necesarias para otorgar un adecuado grado de disponibilidad de WWW.SETASDORADAS.COM y de las bases de datos a las que la misma tiene acceso por medio de la conexión a internet.

No obstante, dado que toda infraestructura y producto de software y hardware son propensos a la existencia de fallas en la comunicación, diseño y funcionamiento, LA EMPRESA no asume responsabilidad por cortes inesperados del servicio, pérdida de información debido a la falta de conexión y otros que se relacionen con el nivel de disponibilidad de WWW.SETASDORADAS.COM cuando estos se deban a un caso fortuito, fuerza mayor o la culpa de un tercero. LA EMPRESA hará su mejor esfuerzo para contrarrestar posibles fallas del servicio y mantener WWW.SETASDORADAS.COM disponible en todo momento.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE SITIOS ENLAZADOS:

LA EMPRESA no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad de la información, servicio ofrecido, contenido publicado y/o brechas de seguridad existentes en plataformas o páginas de terceros que resulten enlazadas desde WWW.SETASDORADAS.COM. Cuando el USUARIO O CLIENTE accede a un sitio de terceros desde un enlace publicitario o no, publicado en WWW.SETASDORADAS.COM, se somete a los términos y condiciones de uso de dicho sitio.

Al respecto, se aclara que algunos servicios ofrecidos por LA EMPRESA se podrán financiar con ingresos obtenidos por concepto de publicidad ubicada en la WWW.SETASDORADAS.COM. Dado lo anterior, el USUARIO O CLIENTE acepta que LA EMPRESA puede presentar publicidad en WWW.SETASDORADAS.COM, sin que por ello se haga responsable de los avisos presentados por los anunciantes, sin que tenga que remunerarles por permitir el uso de publicidad en WWW.SETASDORADAS.COM y sin que tenga que revelar sus contratos de publicidad.

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA WWW.SETASDORADAS.COM:

Para acceder WWW.SETASDORADAS.COM, se requiere contar con las últimas versiones del navegador. Igualmente, las cookies y JavaScript deben estar habilitadas. Para ingresar WWW.SETASDORADAS.COM, desde dispositivos móviles se recomienda contar con la última versión de Android o IOS a fin de brindar una experiencia única.

LEY APLICABLE A WWW.SETASDORADAS.COM:

LA EMPRESA se encuentra ubicada en Bogotá, en la República de Colombia y todo servicio ofrecido a través DE WWW.SETASDORADAS.COM se considera prestado en el territorio colombiano. Así las cosas, la legislación aplicable en razón al origen de LA EMPRESA y el lugar donde se entiende prestado el servicio, es la República de Colombia. Dado lo anterior, cualquier conflicto entre LA EMPRESA y cualquiera de los USUARIO O CLIENTES o MENTORES DE WWW.SETASDORADAS.COM, será resuelto ante la jurisdicción colombiana.

En caso de que cualquier aparte de los términos y condiciones del presente documento llegare a ser declarado nulo, inexistente y/o inaplicable por un organismo judicial y/o administrativo, LA EMPRESA y el USUARIO O CLIENTE procurarán dar aplicación a los apartes restantes del presente documento atendiendo a las normas supletivas que resulten aplicables y finalmente a la equidad, toda vez que las intenciones son dar efectivo cumplimiento a la prestación del servicio.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Al usar WWW.SETASDORADAS.COM , usted como USUARIO O CLIENTE acepta que LA EMPRESA no asume ningún tipo de responsabilidad contractual o extracontractual, civil, comercial o penal, por concepto de afectaciones a su información empresarial o personal, su integridad física, sus bienes y los de quienes tiene a cargo, cuando dichas afectaciones se deriven de la existencia de fallas en la disponibilidad del servicio no imputables a LA EMPRESA, la pérdida de la información por mal uso de WWW.SETASDORADAS.COM y la filtración de la información por acceso indebido de terceros que se derive de la exposición de los datos de acceso por su propia culpa o descuido.

Al usar WWW.SETASDORADAS.COM, el USUARIO O CLIENTE declara expresamente que conoce los riesgos de uso de esta y que ha leído los presentes términos y condiciones y luego de hacerlo, han tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger su integridad personal y los bienes y la información del cual son titulares.

El USUARIO O CLIENTE entiende y reconoce que las sugerencias, opiniones y publicaciones en el sitio WWW.WWW.SETASDORADAS.COM son netamente personales y vivenciales, no pueden entenderse como una recomendación en temas de salud o tratamientos. No pueden entenderse ni tomarse como un diagnóstico médico o terapéutico, simplemente representan la opinión de quien realiza la publicación sin que esto implique o signifique una opinión especializada de un profesional de la salud o una indicación o sugerencia terapéutica. Cualquier decisión que tome el USUARIO O CLIENTE será bajo su propia responsabilidad sin que se pueda indilgar responsabilidad alguna a VILLASANTOS WWW.SETASDORADAS.COM.

MODIFICACIONES A WWW.SETASDORADAS.COM Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar total o parcialmente WWW.SETASDORADAS.COM en cualquier momento pudiendo eliminar o agregar servicios de pago o gratuitos sin que para ello deba solicitar ningún tipo de autorización al USUARIO O CLIENTE, en caso que esto suceda, se remitirá a cada uno de ellos un documento y/o notificación electrónica en la cual se detallen los cambios realizados a WWW.SETASDORADAS.COM y el impacto que los mismos tienen respecto de los presentes "Términos y condiciones" y/o la forma en que se prestará el servicio, recibido el mensaje o notificación electrónica por parte del USUARIO O CLIENTE, cada uno podrá aceptar por separado los cambios y modificaciones o negarse a hacerlo, en este último caso el USUARIO O CLIENTE que no acepte los cambios podrá dar por terminada su vinculación jurídica con LA

EMPRESA de manera unilateral y sin proceder al pago de perjuicios. En caso de que el USUARIO O CLIENTE de por terminada su relación jurídica por la razón antes mencionada, LA EMPRESA tampoco se verá obligada al reconocimiento y pago de perjuicios, costos de cancelación y otros relacionados.

CONDICIONES DE PAGO Y MEDIOS DE PAGO

El cliente o usuario deberá elegir aceptar los términos y las condiciones de www.setasdoradas.com antes de realizar el pago. www.setasdoradas.com coloca las siguientes opciones de pago: transferencia bancaria, pago contra entrega, wompi o wenjoy que comunica con la respectiva pasarela de pago para pagos a través tarjetas débito y crédito. Si selecciona la forma de pago wompi o wenjoy, el manejo de la información personal del cliente será de responsabilidad exclusiva de la pasarela de pago y para utilizarlo deberá aceptar sus respectivos términos y condiciones.

www.setasdoradas.com brinda a usuarios una conexión segura para la realización de sus pagos, pero en ningún caso será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones con sus respectivas entidades bancarias.

MODIFICACIONES

www.setasdoradas.com puede contener inexactitudes y estar desactualizada. Por ello, en cualquier momento y sin previo aviso www.setasdoradas.com puede corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar el contenido del sitio web.

DATOS DE CONTACTO

Los datos de identificación de www.setasdoradas.com son:

Razón social: **Setas Doradas SAS**

NIT 900138206

Domicilio principal: km 1 via Tenjo La Punta , Tenjo Cundinamarca

Email: ventas@setasdoradas.com o contacto@setasdoradas.com

Si el usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Política de Privacidad, uso del sitio web o de su perfil, podrá ponerse en contacto con www.setasdoradas.com vía el correo electrónico ventas@setasdoradas.com o nuestro **celular 3124338185**.

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento y de forma unilateral por parte de mimercadosaludable.com.

Fecha de creación de la política: 10 marzo 2022.